

Manual Book

Muhammad Rizki

Nama Project: LSP

Judul Project: Pengaduan Masyarakat

PENGADUAN MASYARAKAT

Buat Pengaduan



Tulis
Pengaduan



Proses
Verifikasi



Tindak
Lanjut



Selesai

Penggunaan Website Pengaduan Masyarakat

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan berbagai macam nikmat, berkat, anugerah dan karunianya semoga kita selalu dalam keadaan sehat walafiat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Manual Book Penggunaan Website Pengaduan Masyarakat ini.

Petunjuk penggunaan website ini dibuat agar user(masyarakat) dapat mengoperasikan website pengaduan masyarakat didalammnya masyarakat bisa menyampaikan aspirasi dan keluhan berupa pengaduan yang nantinya akan di tanggapi langsung oleh pihak admin setempat.

Penulisan menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat di harapkan. Semoga buku panduan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pengguna website pengaduan masyarakat.

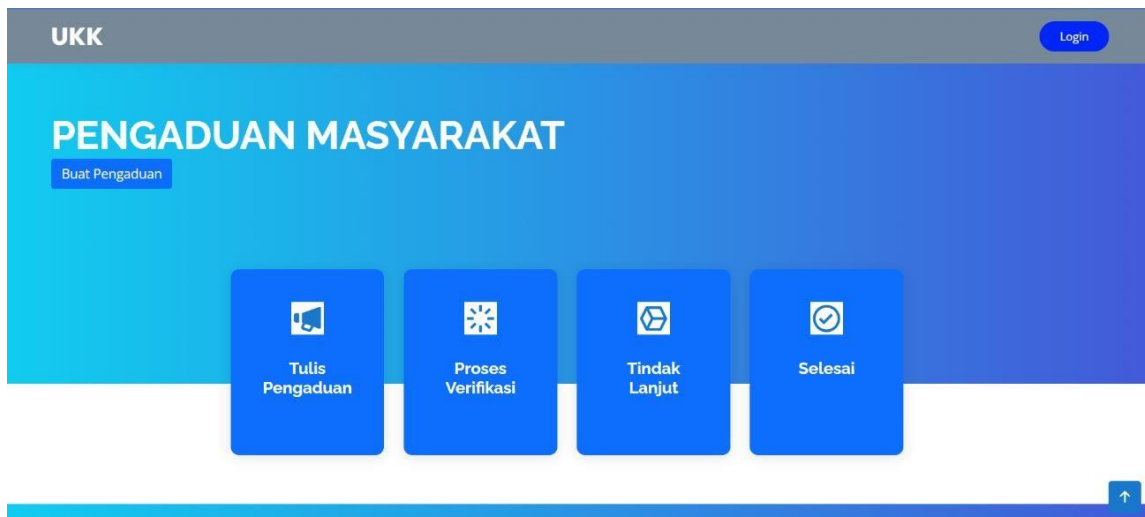
Depok, 31 Maret 2023



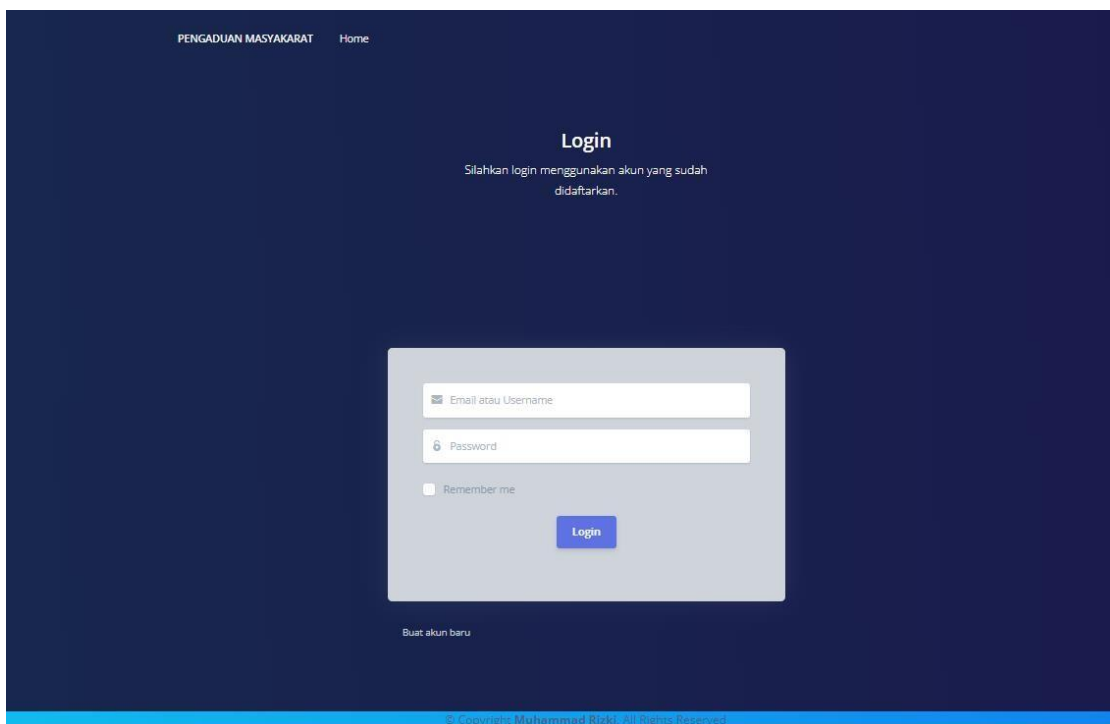
Muhammad Rizki

Untuk Masyarakat

1. Masyarakat mengakses localhost:8000 lalu akan di arahkan ke tampilan halaman awal yaitu home seperti berikut



2. Lalu masyarakat mengklik button login pada halaman home lalu akan di arahkan ke tampilan halaman login, Di halaman login jika sudah mempunyai akun silahkan isi form login lalu klik button login.



3. Jika belum mempunyai akun maka klik buat akun baru di halaman login di arahkan ke halaman register, di halaman register isilah form register dengan data yang valid, lalu klik button buat akun kemudian login menggunakan akun yang sudah di buat.

Register
Silahkan isi form dibawah ini untuk membuat akun baru.

Nomor Induk Kependudukan:

Nama Lengkap:

Username:

Email:

Nomor Telepon:

Password:

Jenis Kelamin:

Alamat:

RT:

RW:

Kode Pos:

Provinsi:

Kabupaten/Kota:

Kecamatan:

Desa:

[Buat Akun](#)

[Sudah punya akun?](#)

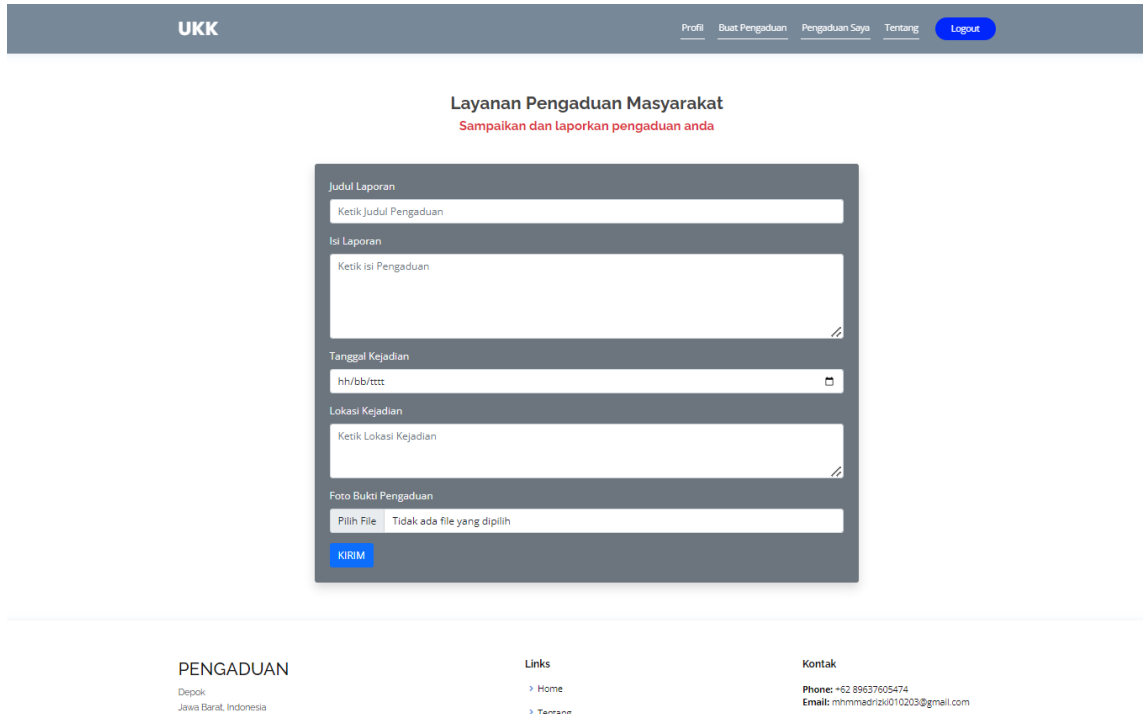
4. Setelah masyarakat login akan di arahkan ke halaman utama pada masyarakat.
Di halaman utama masyarakat, masyarakat bisa mengakses profil, mengubah profil, membuat pengaduan, melihat dan menghapus data pengaduan dan melihat tentang apa itu pengaduan.

UKK [Profil](#) [Buat Pengaduan](#) [Pengaduan Saya](#) [Tentang](#) [Logout](#)

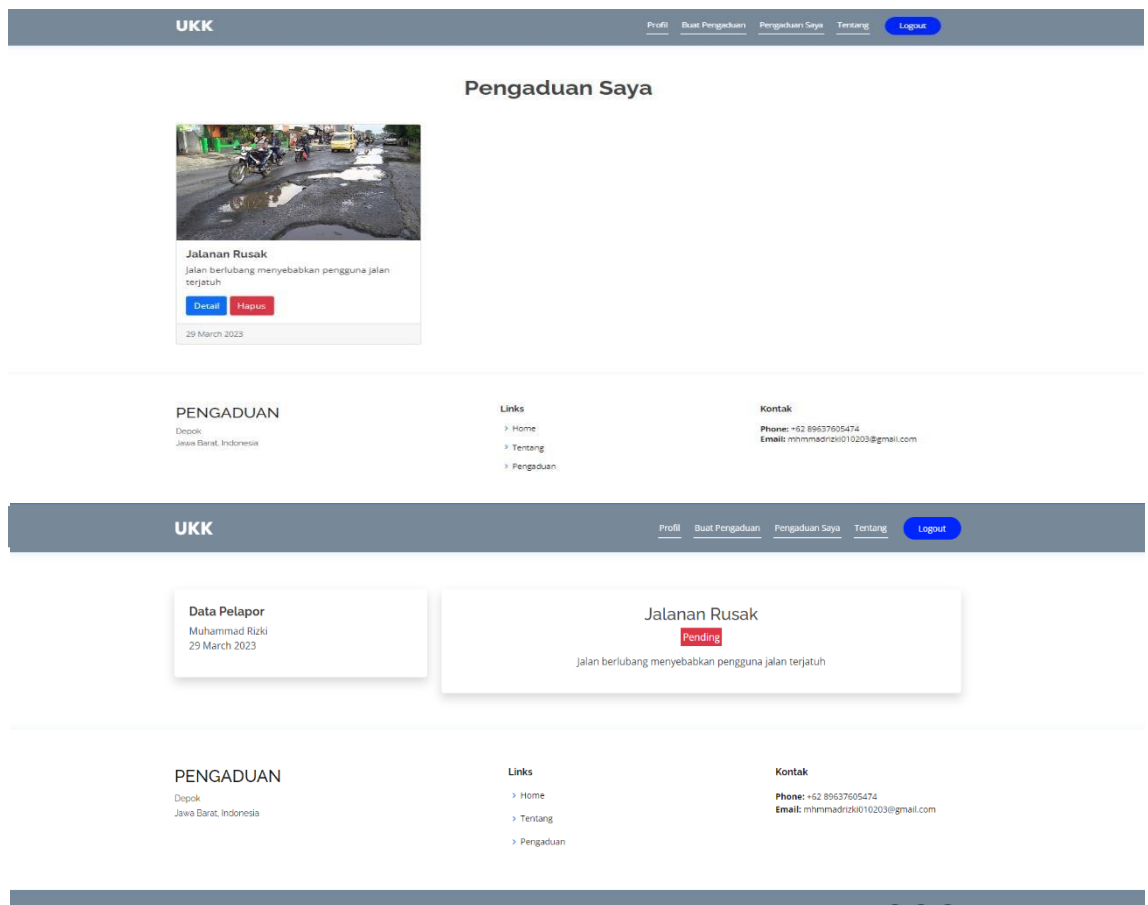
Profil

Nama:	Muhammad Rizki
Username:	madrizki
NIK:	3201141704020002
Jenis Kelamin:	Laki-laki
Email:	mhmmdrizki010203@gmail.com
No Telepon:	089637605474
Alamat:	Jl. Talim IV, Rangkapan Jaya, Kec. Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat 16435
RT:	002
RW:	003
Kode Pos:	16543
Provinsi:	32
Kabupaten/Kota:	3276
Kecamatan:	3276020
Desa:	3276020008

5. Pada halaman utama terdapat form pengaduan masyarakat bisa memberikan pengaduan di form pengaduan yang nantinya akan di tanggapi oleh admin, isilah pengaduan dengan data yang valid.

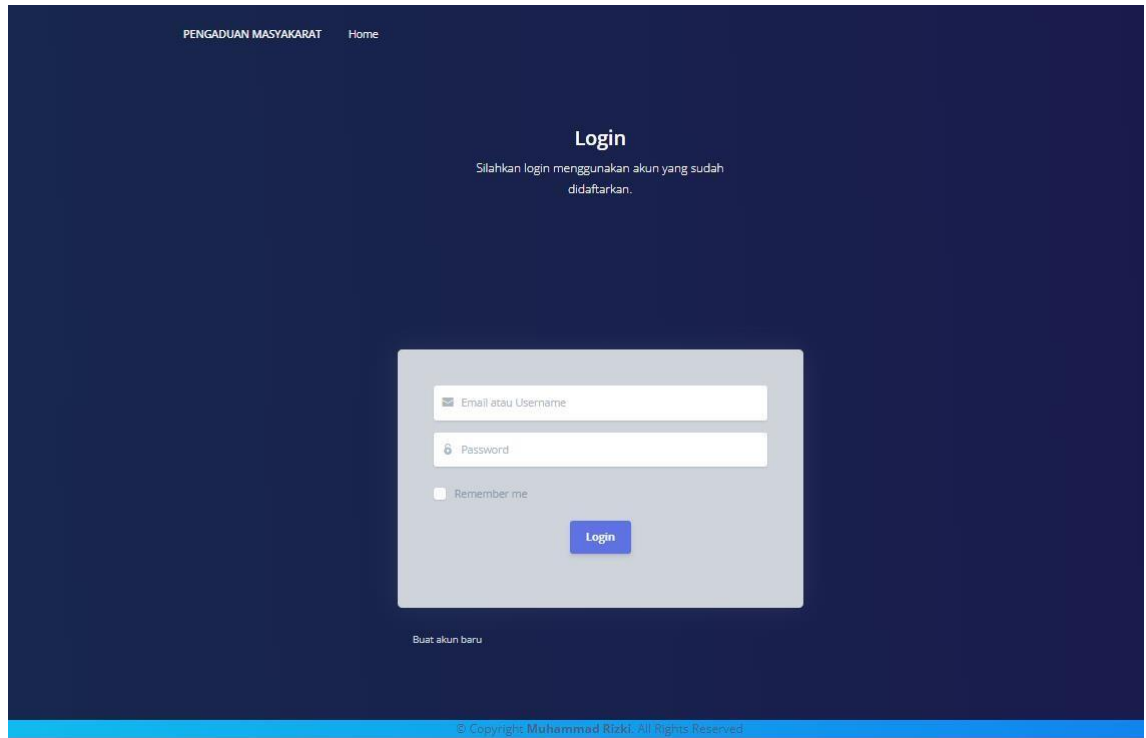


6. Setelah membuat pengaduan masyarakat bisa melihat pengaduan tersebut dengan status pengaduan mereka apakah sudah di verifikasi, di proses dan selesai di tanggapi oleh admin



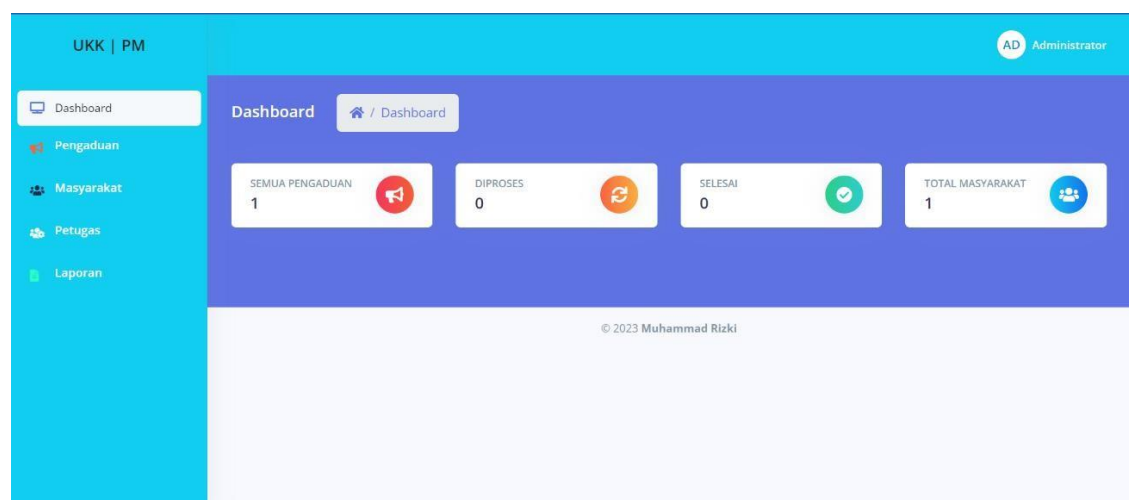
untuk admin

1. Akses localhost:8000/login lalu login dengan username: admin dan password: admin010203 pada database seed yang sudah di buat

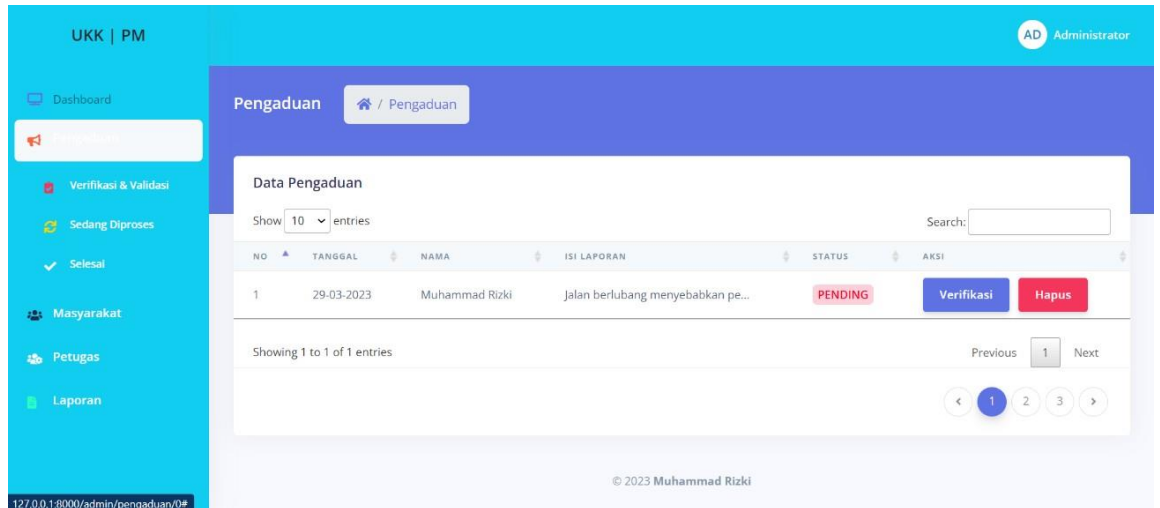


2. Halaman utama admin

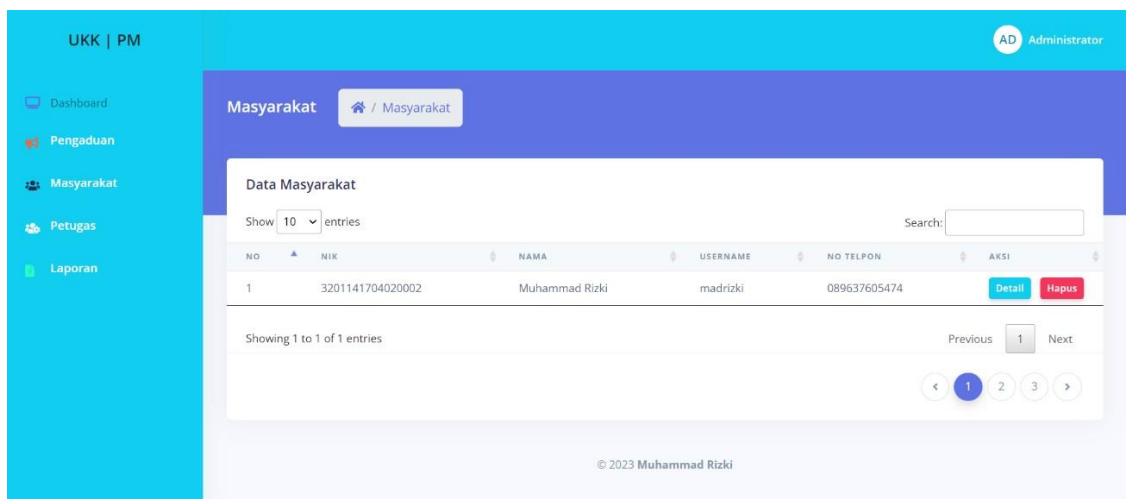
1. Terdapat menu dashboard yang berisikan informasi tentang semua pengaduan, diproses, selesai dan jumlah masyarakat.



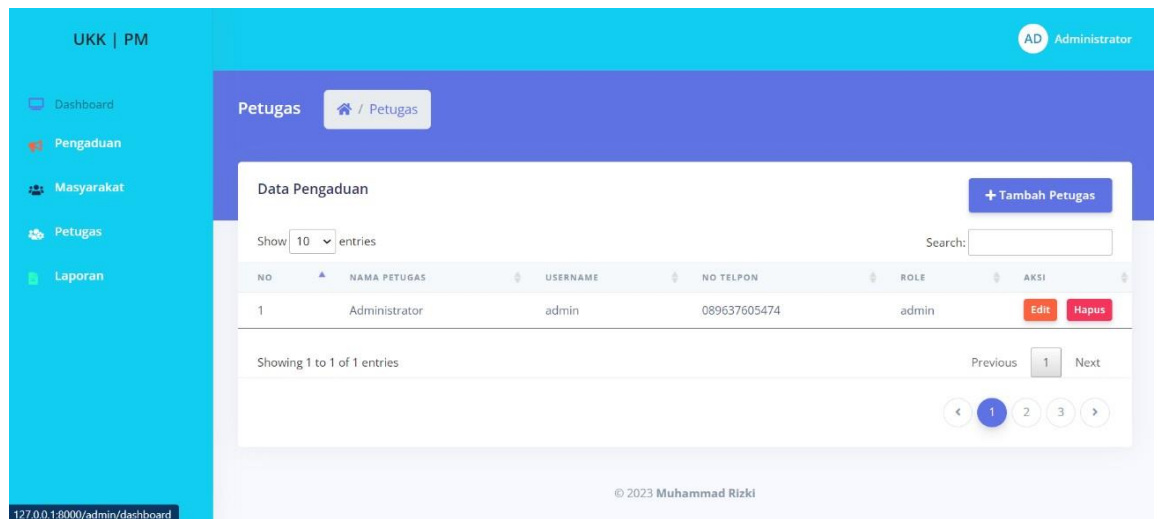
2. Terdapat menu pengaduan sekaligus memberikan tanggapan ke masyarakat yang sudah membuat pengaduan dengan tanggapan status di verifikasi/pending, proses, selesai dan hapus data.



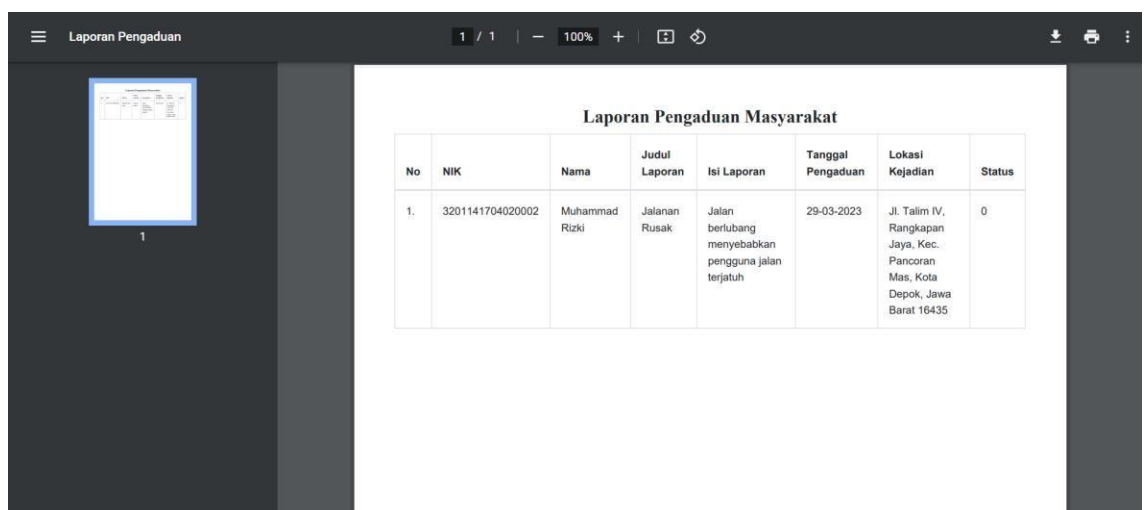
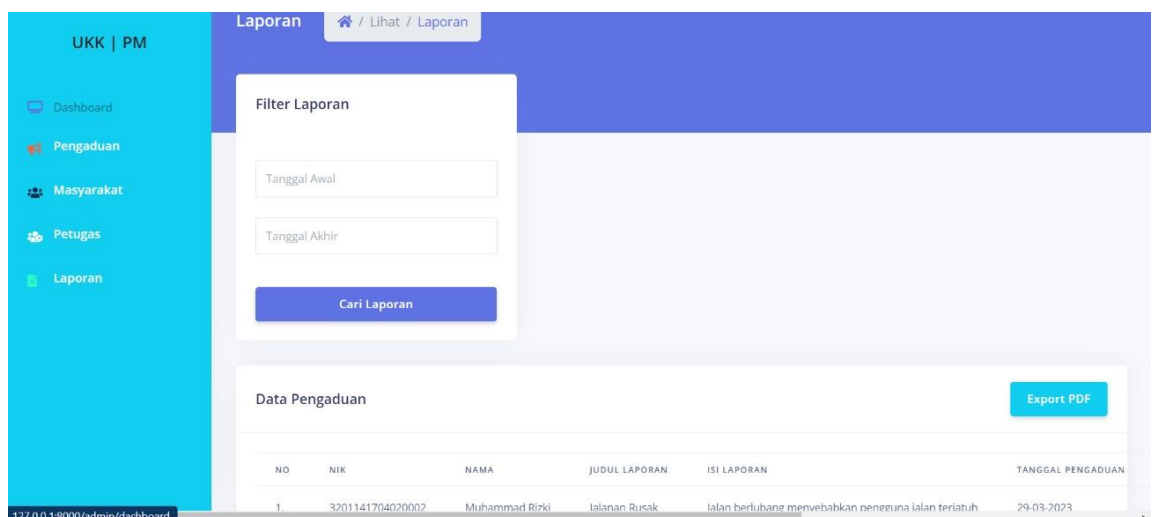
3. Terdapat menu masyarakat yang berisikan detail data masyarakat yang sudah mendaftar di web pengaduan masyarakat dan hapus dat



4. Terdapat menu petugas yang berisikan detail data petugas, menambah admin/petugas dan menghapus data.

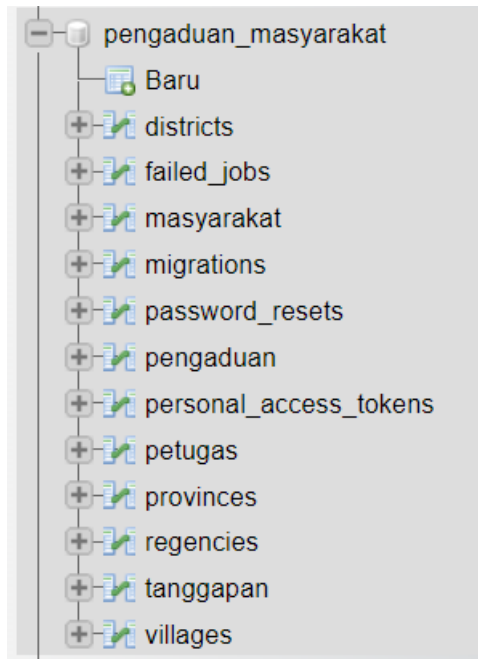


5. Terdapat menu laporan yang berisikan semua data pengaduan dari masyarakat untuk di buat laporan dengan generate laporan PDF



Nama Database : pengaduan_masyarakat.sql

Total Table : 11



Field	Type
id	bigint(20) unsigned
tokenable_type	varchar(255)
tokenable_id	bigint(20) unsigned
name	varchar(255)
token	varchar(64)
abilities	text
last_used_at	timestamp
created_at	timestamp
updated_at	timestamp

Field	Type
id	int(10) unsigned
migration	varchar(255)
batch	int(11)

Field	Type
email	varchar(255)
token	varchar(255)
created_at	timestamp

Field	Type
id_petugas	bigint(20) unsigned
nama_petugas	varchar(50)
username	varchar(25)
password	varchar(255)
telp	varchar(13)
roles	enum('admin','petugas')
created_at	timestamp
updated_at	timestamp

Field	Type
id_tanggapan	bigint(20) unsigned
id_pengaduan	bigint(20) unsigned
tgl_tanggapan	datetime
tanggapan	text
id_petugas	bigint(20) unsigned
created_at	timestamp
updated_at	timestamp

Field	Type
nik	char(16)
name	varchar(35)
email	varchar(255)
email_verified_at	datetime
username	varchar(25)
jenis_kelamin	enum('Laki-laki','Perempuan')
password	varchar(255)
telp	varchar(13)
alamat	varchar(255)
rt	char(4)
rw	char(4)
kode_pos	char(5)
province_id	char(2)
regency_id	char(4)
district_id	char(7)
village_id	char(10)
remember_token	varchar(100)
created_at	timestamp
updated_at	timestamp

Field	Type
id	char(2)
name	varchar(255)

Field	Type
id	char(4)
province_id	char(2)
name	varchar(50)

Field	Type
id	char(10)
district_id	char(7)
name	varchar(50)

Field	Type
id	char(7)
regency_id	char(4)
name	varchar(50)

Field	Type
id_pengaduan	bigint(20) unsigned
tgl_pengaduan	datetime
nik	char(16)
judul_laporan	varchar(255)
isi_laporan	text
tgl_kejadian	datetime
lokasi_kejadian	text
foto	varchar(255)
status	enum('0','proses','selesai')
created_at	timestamp
updated_at	timestamp